

Navigando con Jaws

di Consuelo Battistelli

Jaws (<http://www.freedomscientific.com/>), lo *screen reader* maggiormente conosciuto e utilizzato da noi non vedenti, permette una piena autonomia di gestione del PC e delle sue varie applicazioni. La navigazione dei siti è facilitata da una serie di combinazioni di tasti che sostituiscono l'utilizzo del mouse, perché i suoi movimenti trovano piena rispondenza sulla tastiera: ad esempio il tasto **Insert**, più i numeri 8 e 9, simulano rispettivamente il click sinistro e destro. Per attivare il *mouse over* e quindi per simulare direttamente lo spostamento del mouse sopra l'elemento, si usa la combinazione "**Insert+CTRL+Invio**".

I comandi da tastiera che Jaws propone sono effettivamente molti e consentono un accesso veloce ed efficace alle funzioni di Windows. Nel caso della navigazione, si potranno sfogliare le pagine internet, scaricare file e programmi. Grazie ad un uso intensivo della tastiera è possibile superare le limitazioni dell'ambiente grafico.

Non bisogna dimenticare che Jaws si serve dei vari cursori per leggere le informazioni nel modo più esaustivo possibile: molte combinazioni non funzioneranno se non verrà selezionato il cursore corretto.

Alcuni cursori inoltre, funzionano solo in determinate applicazioni o sezioni di esse: ad esempio il cursore p.c. virtuale funziona solo nelle pagine di Internet Explorer, dalla versione 5 in poi, o in quei programmi che si basano sui componenti di Internet Explorer come Outlook Express. Tale cursore lo attivo e disattivo con la combinazione `insert+z`.

Qui ho cercato di analizzare le combinazioni tasti più utilizzate nella rete.

Prima di procedere però nell'elencazione di tali comandi, voglio premettere, dato che l'ho spiegato sopra, che il tasto `Insert` fa parte di quelle funzioni che si eseguono, è il tasto predefinito nel layout tastiera per desktop, mentre il tasto `CapsLock` lo è nel layout dei computer portatili.

Dopo aver aperto il browser (attualmente sto utilizzando Internet Explorer 7), vado sulla barra degli indirizzi con la combinazione `Alt +i` per leggerla mi servo di `Insert+a`.

Quando si apre la pagina del sito, Jaws inizia a leggerla in modo continuativo. Posso interrompere la lettura con il tasto `Control`; andare avanti di pagina in pagina con la combinazione `alt+freccia destra` e tornare indietro con `alt+freccia sinistra` oppure tramite `Backspace`.

Navigare tra i link

Jaws mette tutti i link su una stessa riga, anche se il documento visivamente presenta link mischiati con altri testi.

Per spostarmi tra i link all'interno di una pagina, mi servo del tasto `Tab` per andare avanti e di `Shift+Tab` per tornare al precedente.

Per spostarmi tra i link visitati, digito la lettera `V`, sempre accompagnata dallo `Shift` per tornare indietro.

Per i link non visitati uso la lettera `U` di *unvisited*.

Il link si apre semplicemente con `Invio`, ma se lo devo farlo in un'altra finestra la combinazione è `Shift +Invio`.

Se voglio saltare invece la parte con i link, digito `n` e arrivo a leggere il testo privo di collegamenti; al solito aggiungendo lo `Shift` torno indietro.

Se voglio avere un elenco completo dei link presenti nella pagina, **Insert+ F7** apre una finestra di dialogo in cui mi sposto con la freccia su e giù o con la lettera iniziale del link. Mentre scorro, se premo **Insert+Pag Down** per leggere la barra di stato, Jaws legge la pagina web del link corrente.

Navigare tra le intestazioni

Le intestazioni vengono utilizzate per indicare l'inizio delle sezioni e sottosezioni della pagina. Jaws riconosce le intestazioni dal livello 1 al 6. Con **H** mi sposto all'intestazione successiva e con lo **Shift** ritorno all'intestazione precedente.

Apri la finestra di dialogo dell'elenco intestazioni con **Insert+F6** e la scorro con le frecce o la lettera iniziale dell'intestazione.

Dopo aver selezionato un'intestazione con l'invio mi sposto sull'intestazione, mentre per visualizzare solo le intestazioni a quel livello premo **Alt** più il numero del livello.

Navigare tra i moduli (form)

I form ci permettono di inserire delle informazioni e trasferirle ad altro computer, come ad esempio nella compilazione di moduli on line.

Con il cursore virtuale attivo, digito **CTRL+Insert+Home** per portarmi al primo campo; per arrivare a quello successivo premo **f** e con lo **Shift** torno indietro; **CTRL+Insert+End** mi porta all'ultimo campo.

Con **F5** richiamo l'elenco di tutti i form della pagina. Per poter inserire subito dei dati, Jaws introduce con l'invio la modalità maschere.

Ci sono poi una serie di comandi veloci per spostarsi a tipi specifici di controllo del form sulla pagina:

- la **c** mi porta alla casella combinata successiva;
- la **e** alla casella editazione successiva;
- la **r** al pulsante radio successivo;
- la **x** per la casella di controllo.

Chiaramente unendo lo **Shift** a tali pulsanti torno al precedente. Il numero di queste viene letto automaticamente da Jaws.

Navigare le tabelle

Jaws legge le celle da sinistra a destra come se ogni cella fosse su una nuova riga; non legge le intestazioni e non dà informazioni sulla struttura, a meno di non utilizzare comandi specifici.

Per spostarmi alla tabella successiva premo **t**.

Per avere un elenco di tutte le tabelle sulla pagina mi affido alla combinazione **CTRL+Insert+t** e con le frecce, seleziono una tabella dall'elenco e con l'invio la apro.

Se mi voglio spostare velocemente ad una cella della tabella mi servo della combinazione **CTRL+j** e il numero di colonna e riga.

Per leggere dall'inizio della riga fino alla cella corrente digito **Insert+Shift+Home**; invece per leggere dalla cella fino alla fine della riga utilizzo la combinazione **Insert+Shift+Page Up**. Ne consegue che per leggere dall'inizio della colonna alla cella corrente uso la combinazione **Insert+Shift+End**, mentre la combinazione **Insert+Shift+Page Down** permette di leggere dalla cella corrente.

La combinazione **Alt+CTRL+Freccia destra** permette di avere informazioni sull'intestazione della colonna, il contenuto della cella e il numero della colonna.

La combinazione **Alt+CTRL+Freccia su** o **giù** legge l'intestazione della riga, il dato della cella oltre che il numero della riga stessa.

Per leggere la riga precedente o successiva premo il tasto **Windows** e utilizzo la combinazione **Windows+Freccia giù** o **su**.

Per portarmi alla prima cella della tabella utilizzo la combinazione **Alt+CTRL+Home**, mentre per arrivare all'ultima, uso **Alt+CTRL+End**.

E i frame?

I frame, banditi dalla legge Stanca, mostrano allo stesso tempo più pagine Web, dividendo la finestra in diversi riquadri. I frame su una pagina potrebbero essere disposti verticalmente, orizzontalmente o in modo misto; favoriscono sicuramente un approccio visivo alla struttura della pagina.

Lo *screen reader* mi permette di spostarmi da un frame all'altro con la lettera *m*. Con lo *Shift* con semplicità torno al frame precedente.

Apri l'elenco dei frame con *Insert+F9* e sempre con le frecce o la lettera iniziale, mi sposto all'interno della finestra.

E gli altri elementi?

Oltre agli elementi citati, in una pagina ne possiamo trovare altri, come ad esempio gli elenchi. Si possono presentare degli elenchi di diversi tipi: da quello puntato, al numerato e all'elenco di definizione. In ogni caso la *1* mi sposta a quello successivo, mentre con la *i* mi sposto all'elemento successivo di un elenco. La lettura degli elenchi può essere anche disattivata andando nella finestra prolissità di Jaws con *Insert+v* e battendo la barra spazio sulla voce "disattiva lettura elenchi."

Se volessi ignorare un elemento della pagina web, Jaws mi permette di farlo con le lettere *s* e *d* rispettivamente per lo stesso tipo di elemento o per elementi differenti. Se voglio tornare all'elemento precedente aggiungo lo *Shift* alla lettera.

Con *F8* posso selezionare un elemento della pagina: basta portarsi sull'elemento stesso.

Jaws mi permette di spostarmi oltre l'elemento con *Shift+punto* e di precedere l'elemento con *Shift+virgola* mentre Se voglio ottenere più informazioni sugli elementi della pagina per capirne meglio la struttura, premo *Insert+Shift+F1* per visualizzare informazioni basilari sull'elemento HTML. Queste includono gli attributi assegnati ed i loro valori per l'elemento corrente e per quello direttamente sopra ad esso nella gerarchia della pagina HTML.

Ad esempio, se uso questo comando mentre è evidenziata un'immagine in un link, Jaws darà tutte le informazioni sia per l'immagine sia per il link.

Premo invece *CTRL+Insert+Shift+F1* per ricevere informazioni avanzate sull'elemento HTML. Queste includono gli attributi assegnati ed i loro valori per l'elemento corrente, e gli elementi direttamente sopra ad esso nella gerarchia della pagina HTML.

Ad esempio, se uso questo comando mentre sono in una tabella, riceverò delle informazioni per la cella con dei dati nella tabella, per la riga della tabella, per la tabella, per il corpo della pagina HTML e per l'elemento del documento HTML. Molte altre sono le combinazioni che aiutano l'esplorazione della pagina, ricarico la pagina con F5, aggiornò la modalità virtuale di Jaws con Insert+ESC.

Oggetti grafici

Sappiamo benissimo che la maggior parte dei siti sono corredati da immagini, spesso utilizzate per migliorare l'aspetto della pagina web.

Agendo correttamente, l'immagine deve essere corredata da un testo che fornisce informazioni che daranno n'idea dell'immagine e della sua funzione nella pagina. Jaws leggerà questo testo di accompagnamento dell'immagine. Nell'HTML della pagina saranno indispensabili alcuni attributi per far sì che lo *screen reader* legga l'immagine:

- **alt**, per includere una breve descrizione
- **title**, per dare maggiori informazioni sull'immagine
- **longdesc**, per dare una descrizione lunga su una pagina separata

Per leggere effettivamente i grafici, Jaws dà delle impostazioni e di default legge solo i grafici taggati con *alt* e *title*. Per cambiare il tipo di informazioni che Jaws dà sulle immagini si entra nella finestra di dialogo "prolissità" di Jaws se il cambiamento é temporaneo. Se invece il cambiamento è definitivo si entra nella finestra "opzioni HTML" dal programma di configurazione.

Conclusioni

Un sito per essere effettivamente utilizzabile, fruibile dai disabili e non, deve essere pensato e progettato sia nella struttura che nei contenuti .

Deve essere semplice, non richiedere cioè particolari competenze specialistiche. La tecnologia assistiva sicuramente permette al disabile di accedere a contenuti e servizi, certo da sola non risolve il problema dell'accessibilità. Ad esempio Jaws legge la pagina per righe: se i contenuti non sono disposti razionalmente e usabilmente, lo *screen reader* legge quella disposizione.

Per cui, se un'informazione fondamentale come "vai al contenuto" non viene posta al punto giusto o se un "help" di una pagina viene posto in fondo anziché all'inizio sarà letto alla fine e l'utente non vedente perderà molto tempo.

Una progettazione accessibile non tende solo alla semplificazione della pagina ma è necessaria per una corretta interpretazione del *tool* assistivo e permettere quindi una rimozione o almeno riduzione delle barriere informatiche.